

## Monitoreo al Hospital Nacional Dr. Moisés Villagrán, San Marcos, San Marcos

### Introducción

1

El día 16 de noviembre de 2010 la Red de Organizaciones de mujeres Indígenas – REDMISAR-, en coordinación con la Defensoría de la Mujer –DEFEM- de la Auxiliatura de la Procuraduría de los Derechos Humanos de San Marcos, llevó a cabo un Monitoreo al Hospital Nacional “Dr. Moisés Villagrán” del Departamento de San Marcos. Se visitó el área específica de Ginecología Obstétrica, Labor y Parto, Pos Parto, Encamamiento, Sala de Orientación y Consejería de Prevención de Embarazo, para conocer el funcionamiento y la atención que presta el Hospital a las usuarias en estado de gestación. Para conocer las áreas mencionadas, se solicitó permiso al Director del Hospital, Doctor, Alfredo Longo Calderón, quien amablemente brindó el espacio. Nos hicimos acompañar del doctor de turno, quien explicó la atención y el servicio que el hospital presta a cada señora en el área de ginecología.

Para conocer el funcionamiento se realizaron una serie de preguntas directas al doctor que acompañó el recorrido, a las enfermeras y usuarias. Además, se realizó una observación directa a cada sala. En el recorrido participaron las representantes de la Defensoría de la Mujer –DEFEM- de la Auxiliatura de la Procuraduría de los Derechos Humanos de San Marcos, Licenciada Jeniffer Elizabeth Rompiche Juárez, Licenciada Eunice Sazo Escobar, Licenciada Gilda Miranda Bautista y las Integrantes de la Red de Organizaciones de Mujeres Indígenas – REDMISAR- de San Marcos, doña María Antonia Fuentes y la Licenciada Lucila Fuentes.

### Objetivos del Informe

- Conocer el funcionamiento, la calidad y calidez de atención en los servicios de ginecología que presta el Hospital a las usuarias.
- Sugerir cambios con pertinencia cultural en la atención que se ofrece a las usuarias en el servicio de ginecología.

## • Tipo de Servicio

Se visitó el Hospital Nacional “Dr. Moisés Villagrán” del Departamento de San Marcos.

## • Ubicación

Se realizó la visita al Hospital Nacional, ubicada en el municipio de San Marcos del mismo Departamento.

## • Día de la Visita

La visita se realizó el 16 de Noviembre de 2010.

## • Hora de la Visita

La visita se realizó a partir de las 9:00 A.M a 12:00 P.M. del día 16 de noviembre.

## • Personas que proporcionaron la información

Director Hospital Nacional Doctor, Alfredo Longo Calderón, Doctor y enfermeras de turno y las usuarias en sala de postparto.

## Aspectos negativos encontrados

- Durante el monitoreo se conoció que solo existe una sala para la realización de cesaría estipulada y una de emergencia. Cuando hay demanda no se da abasto para ofrecer un buen servicio en ginecología.
- Las camas en la Sala de Observación son pocas y el espacio es reducido. La dilatación del parto de las pacientes es observada en las mismas camillas donde fueron recibidas.
- En la Sala de Labor y Parto existen dos camas para la atención. Cuando existe demanda, se ven en la necesidad de improvisar o de atender a las señoras en las mismas camas donde fueron observadas.
- Entre el personal que atiende no existe ninguno que domine el idioma de la región. Cuando se presenta una situación, donde se requiera de intérpretes, se solicita el apoyo de una persona que atiende en Recepción, quien se encuentra laborando para dar información a los familiares de los pacientes en el idioma Mam.
- No existen las condiciones para la atención de un parto vertical, en caso fuese requerido por la paciente.
- En cuanto a la consejería para planificación familiar, no existen documentos visuales para apoyar la consejería. La conversación con la paciente, se realiza en la Sala de Encamamiento.
- Las incubadoras para los Recién Nacidos son escasas. Cuando existe demanda, se ven en la necesidad de colocar a dos Recién Nacidos en una incubadora o simplemente, les dan egreso.

- No se dispone de una psicóloga para dar una buena atención a las menores de edad o las madres que han sido violadas.
- En el área de ginecología existen dos duchas pero solo un calentador funciona.
- Solo existen dos baños para toda el área y los mismos no cuentan papel higiénico.
- Con relación a la alimentación, no se da prioridad a brindar una alimentación con pertinencia cultural.

## • Anexo (Boletas utilizadas y otros)

### BOLETA DE MONITOREO

#### CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD

#### I FASE: OBSERVACIÓN DIRECTA

No.	ASPECTO A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	¿Las mujeres indígenas que están en el servicio son tratadas de igual manera que el resto de personas?	x		Algunas que no dominan el idioma español no pueden explicar lo que les duele y su atención es limitada
2	¿Los corredores y salas de espera cuentan con suficientes sillas para la cantidad de mujeres embarazadas y acompañantes que acuden a consulta?	x		
3	¿Los corredores y salas de espera se encuentran en condiciones higiénicas?	x		
4	¿Los servicios sanitarios cuentan con: agua, papel y jabón?		x	
5	¿El hospital cuenta con sala de partos?	x		
6	¿Son higiénicas las condiciones de la sala de partos?	x		



## BOLETA DE MONITOREO

### CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD

#### II FASE: CUESTIONARIO A MUJERES EN ESTADO DE GESTACIÓN

5

Lugar de procedencia: Comitacillo

Distancia del Servicio de Salud: 3:00 horas

1. ¿A qué horas salió de su casa? 13:00 P.M.
2. ¿A qué hora tenía su consulta? \_\_\_\_\_
3. ¿Qué medio de transporte utilizó? Transporte colectivo
4. ¿Se presentó sola? \_\_\_\_\_ acompañada
5. ¿Qué tipo de servicio requirió? Consulta externa \_\_\_\_\_ Laboratorio \_\_\_\_\_  
Emergencia  Otro \_\_\_\_\_
6. Regularmente ¿cuánto tiempo espera para que le atiendan? Fue inmediata la atención
7. ¿Cómo es la atención que le brinda el médico? Buena  Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_  
Muy mala \_\_\_\_\_
8. ¿Ha sido víctima de abuso dentro del hospital? SI \_\_\_\_\_ NO
9. ¿Qué tipo de abuso recibió en el hospital? Mal trato en la atención: \_\_\_\_\_  
palabras ofensivas: \_\_\_\_\_
10. ¿Por quién ha sido víctima de abuso? Médicos \_\_\_\_\_ Enfermeras \_\_\_\_\_ Servicio de  
Limpieza \_\_\_\_\_ Agentes de seguridad \_\_\_\_\_ Empleados de farmacia \_\_\_\_\_  
Secretarias \_\_\_\_\_
11. ¿Ha sentido que ha recibido buen trato? SI  NO \_\_\_\_\_
12. ¿Si la respuesta es no, de quién lo ha recibido y cuál cree que sea la razón?  
Médicos \_\_\_\_\_ Enfermeras \_\_\_\_\_ Servicio de Limpieza \_\_\_\_\_ Agentes de  
seguridad \_\_\_\_\_ Empleados de farmacia \_\_\_\_\_ Secretarias \_\_\_\_\_
13. ¿Le indicaron cuál es el proceso que debía seguir para ser atendida? SI \_\_\_\_\_  
NO \_\_\_\_\_

14. ¿Le permitieron que un familiar le acompañe mientras estuvo internada? SI \_\_\_  
NO X
15. ¿Le atendieron en su idioma materno? \_\_\_\_\_ Castellano X
16. ¿Le proporcionaron medicamento para que prosiguiera el tratamiento? \_\_\_\_\_  
receta X
17. ¿Le explicaron cómo debía tomarse el medicamento? SI X NO \_\_\_\_\_
18. ¿La alimentación que le están brindando es buena? SI X NO \_\_\_\_\_

Nota: Las preguntas 11, 12 y 13 se realizan a las mujeres que están internadas por Pos parto.

#### OTROS COMENTARIOS DE LA SEÑORA ENTREVISTADA:

Por no entender el idioma no pudo explicar que tiene mucha flema y tos; que al momento de toser le duele la cesarí y que necesita que le receten algún medicamento para aliviar su tos.

## BOLETA DE MONITOREO

### CENTROS QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD

#### III FASE: ENTREVISTA CON PERSONAL

(Director/a del Hospital y persona que atiende partos)

7

1. ¿Cuántas personas laboran en la atención de la salud reproductiva?  
5 enfermeras auxiliares y 3 enfermeras profesionales
  2. ¿Del personal que labora en el hospital, cuántos dominan el idioma materno de la localidad?  
Ninguno
  3. ¿La paciente puede elegir la posición en la que desea tener su parto?  
Si, pero no se cuenta con condiciones para la atención del parto que elijan
- ¿El hospital cuenta con medicamentos suficientes para la atención del embarazo y del parto?
- Sí
4. ¿Los practicantes son supervisados en su práctica médica por los médicos del hospital?  
Sí
  5. ¿El hospital cuenta con el equipo necesario para atender a las mujeres durante el embarazo y parto? (ultra sonido, laboratorio –TORCHS- de Toxoplasmosis, Rubéola Citomegalovirus, Herpes, Sífilis y Sida, Hematología y Hematocrito, Orina).  
Pruebas de TORCH (No)  
Citomegalovirus, Herpes (No)

6. ¿El hospital cuenta con agua caliente, las 24 horas, para ser utilizado por las usuarias hospitalizadas?

No

7. ¿El hospital brinda servicios de planificación familiar?

Si

8. ¿Qué métodos de planificación familiar ofrecen?

T de cobre, Depeprovera y anticonceptivos

9. ¿Se ha realizado alguna evaluación sobre el desempeño del personal para la verificación del servicio?

Monitoreo interno de calidad