



Red de Organizaciones de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva
de Quetzaltenango – REDMISAR -

redmisarquetzaltenango@gmail.com info@alianmisar.org www.alianmisar.org



Silvia Angélica Maldonado Sam
Secretaria REDMISAR Quetzaltenango

INFORME DE VISITA AL CENTRO DE ATENCION PERMANENTE DE COLOMBA COSTA CUCA

Quetzaltenango

DICIEMBRE 2010

Informe de monitoreo



Resultado de monitoreo realizado en el Centro de Atención Permanente –CAP- del Municipio de Colomba Costa Cuca del departamento de Quetzaltenango. El contenido del Informe de Monitoreo es el siguiente:

1. Introducción

La Red de Organizaciones de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva de Quetzaltenango – REDMISAR- para llevar a cabo sus diferentes acciones se ha planteado cuatro líneas estratégicas, las cuales son: Demanda Pública, Incidencia y Diálogo Político, Vigilancia Ciudadana y Comunicación, Investigación e Información.

Para dar cumplimiento a las actividades planteadas en el tema de Vigilancia Ciudadana, ha realizado visita de observación al CAP del Municipio de Colomba Costa Cuca del departamento de Quetzaltenango para verificar la prestación de servicios de salud.

De acuerdo a la visita, ha realizado el presente informe que está basado en la respuesta que se obtuvo, a continuación lo socializaremos.

2. Objetivo del Informe

Dar a conocer las condiciones y situación en la que vive el CAP en la atención adecuada de parto para identificar las limitaciones del CAP y presentar las demandas para que las mismas sean superadas.

3. Trabajo de Campo

- a. Tipo de Servicio: Centro de Atención Permanente
- b. Ubicación: Cabecera Municipal Colomba Costa Cuca
- c. Día de la Visita: Martes 30 de noviembre 2010
- d. Hora de la Visita: 7:00 a 13:30 horas
- e. Personas que Visitaron: Cristina González, Asociación de Comadronas de San Francisco la Unión;



Marioli Racancoj, Utzilal Achik;

Silvia Maldonado, Secretaria Técnica REDMISAR Quetzaltenango.

f. Personas que proporcionaron la información:

Enfermeras graduadas y Auxiliares.

3

4. Principales Limitantes

El día que se realizó la visita, no había personas que solicitaban el servicio. Las enfermeras informaron que generalmente, las usuarias visitan específicamente por la tarde porque se encuentran en las fincas cortando café. También informaron que los médicos están de vacaciones y que el médico de turno (que atiende de 16:00 pm a 8:00 am) es quien brinda la atención a la paciente. Por lo tanto no se logró obtener mayor información del servicio.

5. Análisis y Resultados

a) Entrevista a usuarias del Centro de Atención Permanente

➤ Metodología.

Para la realización de la visita se utilizó la técnica de observación y entrevista al personal paramédico (enfermeras profesionales y auxiliares).

- No se realizó entrevista a mujeres en edad fértil porque no estaban atendiendo y no había ninguna mujer solicitando servicio, solo habían hombres que llegaron por emergencia.

b) Visita de observación

- c) Se visitó todo el edificio en donde se pudo observar que en cada clínica se tienen dos o tres programas. Ejemplo: En la clínica de hipodermia, también se atiende la planificación familiar. A muchas pacientes se les brinda control prenatal. El hacinamiento y la multifuncionalidad se observa en las demás clínicas de atención a la población.



Se observó que en este CAP no se brinda la atención del parto porque no se cuenta con lugar adecuado para ello.

d) Entrevista al personal de enfermeras profesionales y auxiliares.

- En este CAP, con relación al Programa Nacional de Salud Reproductiva, existe personal específico que atiende. Los médicos y paramédicos atienden en horario de 15 horas (de 4:00 pm a 8:00 am). No todo el personal está presupuestado. Unos están ubicados en centros y puestos de salud y otros en el CAP.
- Con relación al idioma materno, las enfermeras informaron que en ese municipio solo se utiliza el idioma castellano.
- Con relación a la atención de parto, las enfermeras informaron que no han atendido ningún parto en el CAP. Ellas las refieren al Hospital Juan Ortega porque no se cuenta con el espacio.
- Otra de las razones porque no atienden el parto es porque no se cuenta con ropa adecuada: ropa de cama, frazadas, almohadas, toallas y otros.
- Dentro de los medicamentos para la atención del embarazo se encuentran: Sulfato ferroso, Acido Fólico y prenatales. En el parto si hay oxitocina y solución Harman.
- En el CAP hay estudiantes de medicina realizando su EPS y son supervisados por el médico encargado de Distrito y por la Universidad de San Carlos de Guatemala (CUNOC).
- El CAP cuenta con métodos de planificación familiar: Lofemenal, Depo-provera, Diu o T de Cobre, Mela, y Condones. Además cuenta con personal capacitado para otorgar consejería en Planificación Familiar.
- Contantemente realizan la evaluación de desempeño del personal.

e) En la visita de observación se identificaron equipo en mal estado:



- Dentro de los medicamentos que faltan para la atención de la mujer están: antibióticos, Ceftriaxona, Propinoxato, Amoxicilina (utiliza cuando las mujeres embarazadas están con problemas de salud o presentan infecciones urinarias).
- Esfigmomanómetro, estetoscopio en malas condiciones y de mala calidad.
- No hay lámparas de gancho.
- Se cuenta con clínica de VIH y con Laboratorio. Faltan insumos para la realización de exámenes necesarios a la población.
- El hacinamiento es alto.

FOTOGRAFÍAS



