



Red de Organizaciones de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva
de Quetzaltenango – REDMISAR -

redmisarquetzaltenango@gmail.com info@alianmisar.org www.alianmisar.org



Silvia Angélica Maldonado Sam
Secretaria REDMISAR Quetzaltenango

INFORME DE VISITA AL CENTRO DE ATENCION PERMANENTE DE PALESTINA DE LOS ALTOS

Quetzaltenango

DICIEMBRE 2010



Informe de Monitoreo

Resultado de monitoreo realizado en el Centro de Atención Permanente –CAP- del Municipio de Palestina de los Altos del departamento de Quetzaltenango. El contenido del Informe de Monitoreo es el siguiente:

2

1. Introducción

La Red de Organizaciones de Mujeres Indígenas por la Salud Reproductiva de Quetzaltenango – REDMISAR- para llevar a cabo sus diferentes acciones se ha planteado cuatro líneas estratégicas, las cuales son: Demanda Pública, Incidencia y Diálogo Político, Vigilancia Ciudadana y Comunicación, Investigación e Información.

Para dar cumplimiento a las actividades planteadas en el tema de Vigilancia Ciudadana, ha realizado visita de observación al CAP del Municipio de Palestina de los Altos del departamento de Quetzaltenango para verificar la prestación de servicios de salud.

De acuerdo a la visita, ha realizado el presente informe que está basado en la respuesta que se obtuvo, a continuación lo socializaremos.

2. Objetivo del Informe

Dar a conocer las condiciones y situación en la que vive el CAP en la atención adecuada de parto.

3. Trabajo de Campo

- a. Tipo de Servicio: Centro de Atención Permanente
- b. Ubicación: Cabecera Municipal Palestina de los Altos departamento de Quetzaltenango
- c. Día de la Visita: Jueves 25 de noviembre 2010



- d. Hora de la Visita: 7:00 a 13:30 horas
- e. Personas que Visitaron: Cristina González, Asociación de Comadronas de San Francisco la Unión;
Marioli Racancoj, Utzilal Achik;
Silvia Maldonado, Secretaria Técnica REDMISAR Quetzaltenango.
- f. Personas que proporcionaron la información:
Enfermeras graduadas y Auxiliares.

4. Principales Limitantes

El día que se realizó la visita, no había personas que solicitaban el servicio. Las enfermeras informaron que las mujeres visitan específicamente los días lunes y miércoles por ser día de mercado. Se tomó la decisión de esperar que las mujeres llegaran al servicio para realizar la entrevista.

5. Análisis y Resultados

a) Entrevista a usuarias del CAP

➤ Metodología

Para la realización de la visita se utilizó la técnica de observación y entrevista que permitió entrevistar a las usuarias que estaban saliendo después de la consulta. Se entrevistó a mujeres de post parto de 15 días y a mujeres en edad fértil que utilizaron el servicio del CAP.

➤ Entrevista a mujeres en post parto

Una de las mujeres en post parto informó que su parto lo tuvo en su casa y ese día llegó por la vacunación de su niño. Considera que la atención es muy buena porque los médicos y enfermeras son muy amables con ella.

➤ Mujeres en edad fértil

Las mujeres informaron que la atención del personal médico y enfermeras es muy buena, además cuentan con personal que atienden por las noches.



Aspectos que las usuarias mencionaron son: la falta de medicamento porque muchas veces han llegado pero les dicen que tienen que comprar su medicamento, ya que no hay. Les dan una receta y las usuarias dicen que de nada les sirve porque muchas veces no cuentan con recursos económicos para la compra y atención de su salud.

b) Visita de observación

Se visitó todo el edificio en donde se pudo observar que en cada clínica se tienen dos o tres programas. Ejemplo: En la clínica de hipodermia, también se atiende la planificación familiar. A muchas pacientes se les brinda control prenatal. Este hacinamiento y multifuncionalidad se observa en las demás clínicas de atención a la población.

Se observó que en este CAP no se brinda la atención del parto porque no se cuenta con lugar adecuado para ello.

c) Entrevista al personal de enfermeras profesionales y auxiliares.

- En este CAP, con relación al Programa Nacional de Salud Reproductiva, existe personal específico que atiende, son un total de once personas. De estos médicos y paramédicos, seis atienden en horario de 15 horas (de 4:00 pm a 8:00 am). No todo el personal está presupuestado.
- En total, 45 personas atienden el municipio de Palestina, 24 de ellos se encuentran ubicados en el CAP y el resto se encuentra en los puestos de salud.
- Con relación al idioma materno, las enfermeras informaron que solo en un puesto de salud brindan el servicio en el idioma materno, en el caso del CAP no.
- Con relación a la atención de parto, las enfermeras informaron que no han atendido ningún parto en el CAP. Ellas las refieren al Hospital Regional de Occidente porque no se cuenta con el espacio.



- Otra de las razones porque no atienden el parto es porque no se cuenta con ropa adecuada: ropa de cama, frazadas, almohadas, toallas y otros.
- Dentro de los medicamentos para la atención del embarazo se encuentran: Sulfato ferroso, Acido Fólico y prenatales. En el parto si hay oxitocina, solución Harman y latropina.
- En el CAP hay estudiantes de medicina realizando su EPS y son supervisados por el médico encargado de Distrito y por la Universidad de San Carlos de Guatemala (CUNOC).
- El CAP cuenta con métodos de planificación familiar: Lofemenal, Depo-provera, Diu o T de Cobre, Mela, y Condomes. Además cuenta con personal capacitado para otorgar consejería en Planificación Familiar.
- Hace dos meses fue realizada la evaluación de desempeño del personal.

d) En la visita de observación se identificó equipo en mal estado y falta de medicamentos:

- Dentro de los medicamentos que faltan para la atención de la mujer están: antibióticos, Ceftriaxona, Propinoxato, Amoxicilina (utiliza cuando las mujeres embarazadas están con problemas de salud o presentan infecciones urinarias).
- Esfigmomanómetro, estetoscopio en malas condiciones y de mala calidad.
- No hay lámparas de gancho.
- Existe tres habitaciones pequeñas que la municipalidad construyó y que les faltan puertas, ventanas y otras condiciones básicas. Como las habitaciones no han sido utilizadas, se están deteriorando. Las habitaciones que cuentan con ventanas, la propia comunidad se ha encargado de quebrar los vidrios y ensuciar. Las instalaciones se están humedeciendo.
- Se cuenta con clínica de VIH y con Laboratorio. Faltan insumos para la realización de exámenes necesarios a la población.





Habitaciones que no han sido utilizadas y se están deteriorando

