



Visita al Hospital del municipio de Nebaj para verificación de servicios

Tipo de Servicio: Hospital Distrital

Día de la visita: 09 de Julio del año 2010

Hora de la visita: 11:30 am



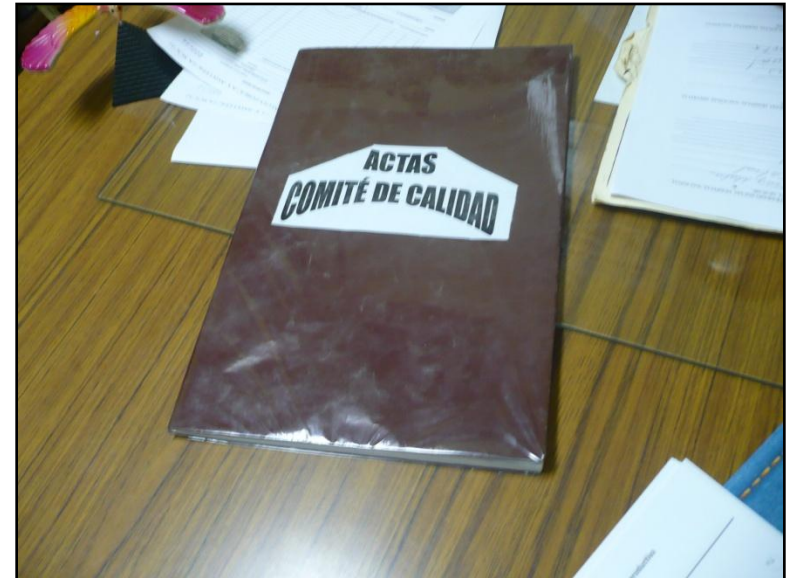
Personas que visitaron:

- Cecilia Castro, Asoc. de Consejo Comunitario de Desarrollo de Mujeres
- Ana Ceto, MUIXIL
- Gricelda Lorenzo, Secretaria Técnica REDMISAR



PERSONAL DEL HOSPITAL

- Se cuenta con personal básico para la atención. (ginecología, medicina general, pediatría, enfermeras...).
- Gran parte del personal domina el idioma ixil.
- Debido a quejas por parte de los usuarios sobre la mala atención, se formó el comité de calidad, el cual tiene como fin garantizar una buena atención a todas las personas que acuden al hospital.



- Cuenta también con un comité de docencia, el cual se encarga de promover capacitaciones de sensibilización al personal que labora en el Hospital.



CONDICIONES DEL MOBILIARIO Y EQUIPO

- La sala cuenta con sillas para la cantidad de pacientes que asisten a buscar servicio.
- Los corredores y salas de espera se encuentran en condiciones higiénicas.
- El hospital cuenta con 2 ambulancias.
- La sala de maternidad cuenta con camillas.
- El hospital cuenta con sala de partos, con el equipo necesario para la atención.



Continuación.

PERTINENCIA CULTURAL

Hallazgos

- La sala de partos no está adecuada para el parto vertical.
- La atención a las mujeres indígenas del área rural aún es deficiente.
- Se permite el acompañamiento de solo una persona (comadrona o un familiar).
- Existe debilidad por parte del personal médico cubano, ya que no brindan el tiempo necesario para que las personas manifiesten sus dolencias.
- En consulta externa el servicio es tardado, según entrevista, se tardan una hora o más.



PLANIFICACIÓN FAMILIAR

- El Hospital cuenta con servicios de Planificación Familiar.
- A las mujeres después de dar a luz, se les brinda información de los métodos de planificación familiar.
- A continuación se describen los métodos que se ofrecen, según demanda:
 - Método de inyección
 - Píldoras anticonceptivas
 - Condones
 - T de cobre
 - Operación de hombre y de mujer



ENTREVISTA POST-PARTO

PLANIFICACIÓN FAMILIAR

- *“Después de que nació mi bebé me informaron sobre los métodos de planificación familiar, pero tengo que consultarlo con mi esposo, antes de quedar embarazada utilizaba el método del collar”.*

PERTINENCIA CULTURAL

- *“Yo hablo el español, pero cuando no entiendo alguna palabra me lo explican en Ixil”.*
- *“Acabo de comer, la enfermera me dijo que comiera de una vez porque la comida estaba caliente, en un momento me voy a bañar, las compañeras dicen que si hay agua caliente”.*



ENTREVISTA POST-PARTO

ELECCIÓN DE LA POSICIÓN

- *“Aquí nos dan la oportunidad de elegir como queremos dar a luz, si uno quiere de rodillas o acostada”.*

MEDICAMENTO

- *“Yo ya había venido antes al hospital, aquí me dieron unas vitaminas. Cuando no hay medicina aquí, entonces nos dan una receta. Si me explicaron como tenía que tomarme mi medicina y el Dr. X me explicó que mi bebé estaba bien y que no tenía ningún riesgo”.*



CASA MATERNA

- Tiene 3 meses de estar funcionando y ha alojado a 6 mujeres.



Vista de la casa materna



Cocina y comedor



Dormitorio





Gracias por su atención

